

A.F. 2022/2023

CLASSE 1E - ADDETTO ALLE VENDITE

APPROFONDIMENTI PER IL **RECUPERO DEBITI** NELLA MATERIA

ACCOMPAGNAMENTO E COMUNICAZIONE

Supporti e materiali:

- Mappe concettuali elaborate in classe e riportate sul quaderno
- Dispense e schede distribuite in classe

Argomenti:

- Gli elementi della comunicazione (emittente, ricevente, messaggio, codice, canale, referente, contesto/relazione)
- Le forme della comunicazione (verbale, non verbale, paraverbale)
- Gli stili comunicativi (inibito, aggressivo, assertivo)
- Tecniche per la comunicazione col pubblico

Indicazioni:

Ripassa gli argomenti indicati e svolti nel corso dell'anno formativo appena trascorso; il debito verrà recuperato entro la fine del mese di Settembre 2023 con un'interrogazione sui vari temi.