

PERCORSO TRIENNALE - IeFP

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

Il percorso fornisce le conoscenze e le abilità per gestire il punto vendita, le tecniche di vendita e un servizio clienti di alta qualità. Prepara all'uso di strumenti e attrezzature per la gestione delle operazioni quotidiane: scorte, allestimento del negozio, accoglienza e consulenza al cliente, fidelizzazione, gestione di magazzino, cassa e transazioni, sia in ambito fisico che digitale — per un'esperienza d'acquisto fluida e in linea con gli standard di qualità del settore.

SCUOLA - AZIENDA

Il percorso si basa su una stretta collaborazione tra scuola e aziende, integrando formazione in aula, laboratorio ed esperienze dirette nel mondo del lavoro con un approccio pratico e innovativo: almeno il 50% delle ore è dedicato a laboratori e stage, per sviluppare autonomia, soft skills e crescita professionale in un ambiente inclusivo e stimolante.



QUADRO DELLE DISCIPLINE

COMPETENZE CULTURALI	COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
LINGUA ITALIANA	AMMINISTRAZIONE
LINGUA INGLESE	COMUNICAZIONE
MATEMATICA	ICT
SCIENZE E TECNOLOGIE	MARKETING
STORIA	VISUAL MERCHANDISING
DIRITTO E CITTADINANZA	PACKAGING
INFORMATICA	DIGITAL MARKETING
IRC - RELIGIONE	SICUREZZA
ATTIVITA' MOTORIE	

DISTRIBUZIONE ORARIO

